



POLITIKA PRIVATNOSTI JP ELEKTROPRIVREDA BiH D.D. - SARAJEVO

1. Uvod

Javno preduzeće Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. – Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo (u daljem tekstu: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo) prikuplja i obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka „Službeni glasnik BiH“, broj: 12/25 (u daljnjem tekstu: Zakon) koji propisuje pravila zaštite fizičkih lica u vezi s obradom ličnih podataka i pravila povezana sa slobodnim kretanjem ličnih podataka.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo vodi računa da su lični podaci naših kupaca i ostalih zainteresovanih lica, na koje se ova Politika privatnosti odnosi, sigurni i zaštićeni, a sve u cilju zaštite privatnosti nosioca podataka.

S ličnim podacima nosioca podataka postupa se s posebnom pažnjom i isti se koriste samo u svrhe radi kojih se obrađuju, a na zakonitoj osnovi. U cilju zaštite ličnih podataka nosioca podataka i zaštite privatnosti vodimo računa o poštivanju principa propisanih Zakonom.

Shodno Zakonu, JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo kao kontrolor ličnih podataka će omogućiti pojedincima čije lične podatke obrađuju dobivanje svih relevantnih informacija, te ih održavati informisanim.

U ovom dokumentu možete pronaći sve informacije koje će našim kupcima i ostalim zainteresovanim licima omogućiti dobijanje svih relevantnih informacija o vrsti ličnih podataka koje prikupljamo, kako koristimo prikupljene informacije, s kime ih dijelimo, te prava nosilaca podataka. Opisane su i mjere koje poduzimamo kako bi zaštitili sve prikupljene podatke, te način na koji nas možete kontaktirati u vezi sa zaštitom privatnosti. Ova Politika je primjenjiva na sve usluge JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koji uključuju obradu ličnih podataka i prvenstveno se odnosi na fizička lica, s tim da se Politika na odgovarajući način, u skladu sa važećim propisima, primjenjuje i na pravna lica.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo prikuplja lične podatke iz različitih izvora. U većini slučajeva radi se o ličnim podacima dobijenim direktno od nosioca podataka, a koji se odlučuje za uslugu koju im JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo pruža. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo upotrebljava i ostale informacije o nosiocu podataka koje su dostupne iz javnih izvora (javni registri, baze podataka, internetske aplikacije, društvene mreže ili drugi javni izvori informacija). Sve prikupljene podatke i informacije obrađuju radnici JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo u svrhu realizacije usluga i u okviru registrovanih djelatnosti JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo.

2. Principi obrade ličnih podataka

Principi obrade ličnog podatka su:

- a) **zakonitost, pravičnost i transparentnost** u odnosu na kupca ili zainteresovana lica kao nosioce podataka;



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH
Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buča 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

- b) **ograničenje svrhe** – podaci se prikupljaju u posebne, izričite i zakonite svrhe, te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- c) **smanjenje obima podataka** – podaci koje prikupljamo su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju;
- d) **tačnost** – podaci koje prikupljamo su tačni i prema potrebi ažurirani. JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo će preduzeti sve razumne mjere kako bi se osiguralo da lični podaci, koji nisu tačni, imajući u vidu svrhe u koje se obrađuju, budu bez odgađanja izbrisani ili ispravljani;
- e) **ograničenje čuvanja** – podaci su čuvani u formi koja omogućava identifikaciju nosioca podataka i to ne duže nego što je potrebno u svrhe u koje se lični podaci obrađuju;
- f) **cjelovitost i povjerljivost** – podaci se obrađuju tako da se osigurava odgovarajuća sigurnost ličnih podataka, uključujući i zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacionih mjera;
- g) **pouzdanost** – JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo kao kontrolor podataka odgovorna je za usklađenost obrade ličnog podatka sa ostalim principima i mora biti u mogućnosti dokazati tu usklađenost.

3. Lični podaci koje JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo prikuplja i obrađuje

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo prikuplja i obrađuje slijedeće lične podatke u svrhu poslovanja: ime i prezime, adresa, e-mail adresu, kontakt broj telefona, datum izdavanja i mjesto izdavanja lične karte, datum rođenja i ostale podatke kupaca koji se prikupljaju putem obrazaca za ugovaranje usluga JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo ili na drugi način, kao i druge podatke koji su potrebni za pružanje usluge koje JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo pruža.

Pored naprijed navedenog prikupljamo podatke i obrađujemo slijedeće podatke kupaca: podatke o obračunskom mjernom mjestu, odnosno broj mjernog mjesta i očitavanje brojila, podatke o tarifnom modelu na obračunskom mjernom mjestu, mjesečna potrošnja na obračunskom mjernom mjestu.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo od ugovornih partnera, kada su isti fizička lica skuplja i obrađuje slijedeće lične podatke: ime i prezime, adresa, e-mail adresu, kontakt broj telefona, broj i mjesto izdavanja lične karte, stručna sprema i zvanje, podaci o brojevima bankarskih računa ugovornih partnera fizičkih lica. Kao i ime, prezime, adresa, e-mail adresu, kontakt broj telefona, zvanje fizičkih osoba ako su ugovorni partneri pravna lica.

Za tačnost i istinitost podataka koji se dostavljaju putem obrazaca ili na drugi način JP Elektroprivredi BiH d.d. – Sarajevo, odgovoran je nosilac podataka. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo nije odgovorna ako joj nosilac podataka dostavi na navedeni način netačne, lažne ili tuđe podatke. Ugovaranjem usluge, podnošenjem zahtjeva i davanjem podataka (ime, prezime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj telefona i ostali podaci), odnosno potpisivanjem ugovora/aneksa/zahtjeva nosilac podataka je saglasan da JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo može pohraniti i obraditi te lične podatke, jer se usluga drugačije ne može realizovati.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koristi lične podatke nosioca podataka samo za određene, unaprijed određene svrhe za čije prikupljanje i obradu postoji odgovarajući osnov. JP Elektroprivreda



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH
 Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
 Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
 1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
 1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
 102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
 1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
 1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:
 Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
 Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
 Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
 «Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
 «Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
 «Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
 «Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
 «Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
 «Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

BiH d.d. - Sarajevo se brine da se informacije koriste samo u okviru osnova za obradu i prikupljanje ličnih podataka i da se s njima postupa povjerljivo.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koristi lične podatke nosioca podataka samo u onoj mjeri u kojoj je predviđeno važećim zakonom, osim u slučaju potrebe suda ili državnih organa kako bi se osiguralo poštovanje zakonskih odredbi. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo lične podatke ne prodaje, niti će prenositi/ustupati te podatke trećoj strani bez izričitog pristanka kupca.

Nosilac podataka je obavezan obavijestiti JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo o svakoj promjeni ličnih podataka odmah ili u najkraćem roku.

4. Svrhe u obrade ličnih podataka u JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo

4.1. Realizacija ugovora: To uključuje upotrebu ličnih podataka radi provjere identiteta, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate usluge ili radova, realizacije ugovora, kontaktiranja sa nosiocem podataka, ako je to potrebno u vezi s pružanjem usluge, instalacije uređaja, popravljanja, rješavanja prigovora/zahtjeva, otklanjanja smetnji, praćenja i osiguravanja kvalitete i sigurnosti usluge, korisničke podrške, savjetovanja i pomoći pri upotrebi usluga, te drugih radnji povezanih sa sklapanjem i realizacijom ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest neophodnost za izvršenje ugovora. U slučaju da nosilac podataka ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo neće moći sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

4.2. Realizacije zahtjeva: JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo prikuplja lične podatke nosioca podataka JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo za potrebe realizacije zahtjeva koje nosilac podataka podnosi, a da isti pri tome nema ugovorni odnos sa JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest neophodnost za izvršenje, odnosno poduzimanje mjera na realizaciji zahtjev podnosioca zahtjeva prije sklapanja ugovora. U slučaju da nosilac podataka ne želi pružiti podatke nužne u svrhu realizacije i izvršenja zahtjeva, JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo neće moći pristupiti sagledavanju i realizaciji zahtjeva koji je podnio nosilac podataka.

4.3. Objavljivanje oglasa za posao: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo raspisuje javne oglase za posao putem web stranice i ostalih sredstava informisanja.

Pravna osnova za prikupljanje i obradu podataka iz podnesenih prijava u ovim slučajevima je saglasnost nosioca podataka.

Ako je nakon procesa prijave zaključen ugovor o radu, podatke koje je nosilac podataka dostavio tokom prijave čuvju se u personalnom dosijeu radi uobičajenog organizacionog i administrativnog procesa, uzimajući u obzir dalje zakonske obaveze.



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH
Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:
Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

4.4. Zahtjevi za obavljanje studentske prakse: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo se javljaju studenti sa zahtjevom za obavljanje studentske prakse, te je pravna osnova za prikupljanje i obradu podataka iz podnesenih zahtjeva saglasnost nosioca podataka.

Ako je nakon procesa prijave zaključen ugovor o obavljanju studentske prakse, podatke koje je nosilac podataka dostavio sa zahtjevom čuvaju se u radi uobičajenog organizacionog i administrativnog procesa, uzimajući u obzir dalje zakonske obaveze.

4.5. Videonadzor: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo vrši video nadzor u svojim objektima, te lični podaci nosioca podataka obrađuju u skladu sa Zakonom i internim aktima, a u cilju sigurnosti i zaštite lica i imovine JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo.

4.6. Zakonske obaveze: Na osnovu obrazloženog zahtjeva utemeljenog na zakonima, JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo je nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, policiji, FERK, FMERI itd.) dužna dostaviti ili omogućiti pristup određenim ličnim podacima. Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest ispunjavanje zakonskih obaveza JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo.

4.7 Interne svrhe: Lične podatke nosioca podatka upotrebljavamo isključivo za potrebe vlastitih evidencija JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, a u svrhe zaštite legitimnih interesa nosioca podatka i/ili JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo. To, na primjer, uključuje upotrebu podataka radi sprečavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu nosioca podataka ili JP Elektroprivrede BiH d.d. - Sarajevo, personalizirane korisničke podrške, istraživanja i analize tržišta i elektroenergetskih objekata u cilju pružanja bolje usluge itd.

Telefonski razgovori između kupaca i radnika JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo mogu biti snimani i dalje se upotrebljavati u svrhe unaprijeđenja kvalitete rada radnika JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, rješavanja mogućih prigovora kao i u sigurnosne svrhe, o čemu ćete biti obaviješteni prije početka razgovora.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jeste legitiman interes JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, osim kad su od tog interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka nosioca podataka. Izuzetak je kada je pravna osnova saglasnost.

4.8. Automatski podaci: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo automatski prikuplja podatke o računaru nosioca podataka u slučaju pristupa web stranici ili mobilnoj aplikaciji za kupce, kao i mobilnoj aplikaciji za elektro mobilnost. Ovi podaci mogu uključivati: IP adresu, tip preglednika, tip uređaja, ime domene, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Ovim se podacima JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koristi da bi mogla nuditi svoje usluge, održavati njihovu kvalitetu, te dobiti opće statističke podatke vezane uz korištenje web stranice.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jeste legitiman interes JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, osim kad su od tog interesa jači interes ili osnovna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka nosioca podataka i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa kupaca ili druge fizičke osobe.



44 100 22430072
44 764 22430072
44 126 22430072

Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
1020500000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

5. Sigurnost i zaštita ličnih podataka

JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo pohranjuje sve podatke koje dobije od nosioca podataka prema dobrim praksama i preporukama, u internim bazama podataka na internim serverima. Podatke ne prosljeđuje bez prethodne saglasnosti, osim u izuzecima koji su u ovoj Politici opisani.

Podatke nosioca podataka JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo pohranjuje i obrađuje samo onoliko dugo koliko je neophodno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili čine anonimnima.

Lični podaci koji su dati u svrhu realizacije ugovora, ne mogu se brisati ili povlačiti dok ugovor važi. Podaci su zaštićeni u skladu sa sigurnosnim konceptom JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo.

6. Kako se štite lični podaci koje prikuplja i obrađuje JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo je implementirala tehničke i organizacijske mjere sigurnosti i zaštite podataka nosioca podataka od neovlaštenog uvida, fizičku i logičku sigurnost mreže, kako od strane radnika, tako i izvan JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo. Zaštita se odnosi i na moguće zloupotrebe po pitanju izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka u skladu sa Zakonom.

Tehničke mjere, među ostalim, uključuju i sljedeće: ispunjavanje sigurnosnih zahtjeva i zahtjeva zaštite podataka, implementaciju mjera zaštite na sistemima na kojima se nalaze podaci, pristup opremi dozvoljen je samo ovlaštenim radnicima, kompjuterska mreža je zaštićena od neovlaštenog pristupa s interneta zaštitnim zidom (firewall), kompjuteri su zaštićeni od malicioznih programa antivirusom koji se redovno ažurira, e-mailovi se programski štite od neželjenih poruka, pristup kompjuterima zaštićen je lozinkama, mrežna i serverska oprema redovno se održava.

Mjere organizacijske zaštite: radnici kojima je dozvoljen pristup ličnim podacima i evidencijama o obradi ličnih podataka imaju obavezu čuvanja poslovne tajne, sklapanje ugovora o zaštiti ličnih podataka nosioca podataka sa obrađivačima, stalna edukacija radnika, postojanje organizacionih jedinica koje se bave zaštitom i sigurnošću podataka nosioca podataka, kao i funkcija Službenika za zaštitu ličnih podataka.

7. Saglasnost za obradu ličnih podataka

Saglasnost za obradu ličnih podataka je svako dobrovoljno, posebno, informisano i nedvosmisleno izražavanje želja kojim nosilac ličnih podataka, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom (npr. podnošenjem zahtjeva), daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se odnose na njega.

Nosilac podataka može datu saglasnost povući bilo kada. U zavisnosti od kanala komunikacije, takva izmjena će biti evidentirana najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja, pod uslovom da je nosilac podataka prije toga nedvosmisleno identifikovan.



44 100 22430072
44 764 22430072
44 126 22430072

Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/1-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

Nositelj podataka ne može ostvariti pravo na brisanje i uništavanje ličnih podataka ako je JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo u obavezi obraditi lične podatke prema zakonu ili ako bi time bila narušena prava trećih lica.

8. Period čuvanja ličnih podataka

Lični podaci nosilaca podataka JP Elektroprivrede BiH d.d. Sarajevo se čuvaju u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade, a najkasnije po isteku vremena predviđenog zakonskih propisima o arhivskoj građi ili internim aktima JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo.

U slučaju sudskih postupaka, zahtjeva za sprovođenje zakona ili istrage koji budu zahtijevali od JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo čuvanje evidencija, uključujući i one koje sadrže lične podatke, iste se brišu nakon prestanka pravne obaveze za čuvanjem.

9. Mjesto obrade ličnih podataka i prenos podataka

Lični podaci nosioca podataka se u pravilu obrađuju u Bosni i Hercegovini, primarno u JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, te za potrebe pripreme i distribucije računa, u našoj partnerskoj firmi BH Pošti.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo neće prodavati lične podatke korisnika, niti će prenositi/ustupati te podatke trećoj strani bez izričite saglasnosti, izuzev demografskih statističkih podataka za skupinu nosioca podataka bez odavanja ličnih podataka i u posebnim slučajevima prenošenja ličnih podataka kupcima trećim licima.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo ima pravo i/ili obavezu prenositi lične podatke trećim licima u sljedećim slučajevima:

- Zakonska obaveza (npr. prema nalogu nadležnog suda),
- Ukoliko je potrebno proslijediti podatke trećoj strani radi izvršenja predmeta Ugovora (interes kupca),
- Ako je podatke potrebno proslijediti trećim osobama radi izvršenja ugovora s kupcem
- Ukoliko je druga osoba vlasnik mjernog mjesta, u odnosu na nosioca podataka kao zakupca sa kojim je zaključen ugovor,
- Na osnovu cesije,
- Na osnovu saglasnosti.

10. Prava i obaveze nosilaca podataka

Nosilac podataka, kao korisnik usluga JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo ima aktivnu ulogu u vezi sa upravljanjem saglasnostima, tj. pravom da u svakom trenutku da i povuče saglasnost, kao što ima i sljedeća prava u skladu sa važećim propisima:

- **Pravo na pristup:** Nosilac podataka ima pravo dobiti podatak da li se obrađuju njegovi lični podaci, ako se takvi podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama ličnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje toga razdoblja,



44 100 22430072
44 764 22430072
44 126 22430072

Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

postojanju prava nosioca podataka, postojanju automatiziranog donošenja odluka, te o informacijama o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade;

- **Pravo na ispravku:** Nosilac podataka ima pravo tražiti ispravku netačnih ličnih podataka;
- **Pravo na brisanje:** Nosilac podataka ima pravo tražiti brisanje ličnih podataka bez nepotrebnog odgađanja i pod uslovima navedenima u Zakonu i ovoj Politici;
- **Pravo na ograničenje obrade:** Nosilac podataka može ostvariti ovo pravo ukoliko je ispunjen jedan od uslova predviđen Zakonom u pogledu ograničenja obrade;
- **Pravo na prigovor:** Nosilac podataka ima pravo uložiti prigovor na svaku obradu podataka koja se temelji na legitimnom interesu JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo. U tom slučaju JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo neće obrađivati podatke u navedene svrhe, osim ako je drugačije propisano Zakonom;
- **Obaveza čuvanja podataka:** Kao kupac, nosilac podataka ima obavezu čuvati u tajnosti i s dužnom pažnjom sve identifikacijske oznake koje mu JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo dodijeli i/ili koje u postupku registracije odabere (korisničko ime i šifru), jer se sve radnje koje se poduzmu s identifikacijskim oznakama kupca smatraju radnjama samog kupca (potrošnja, broj mjernog mjesta). Nosilac podataka je odgovoran za očuvanje povjerljivosti šifre i korisničkog imena, te je u potpunosti odgovoran za sve radnje izvršene pod korisničkim imenom;
- **Pravo na prenosivost:** Nosilac podataka ima pravo zaprimiti lične podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, a može prenijeti te podatke drugom kontroloru ako se obrada temelji na saglasnosti ili na ugovoru i provodi se automatizovanim putem.

Nosilac podataka može podnijeti zahtjev za realizaciju bilo kojeg prava koji su naprijed navedeni pisanim putem na adresu: Vilsonovo šetalište 15, 7100 Sarajevo ili putem e-maila: sszlp@epbih.ba. Primljene zahtjeve razmatra Službenik za zaštitu ličnih podataka. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, te će bez nepotrebnog odgađanja odgovoriti na zahtjev najkasnije u roku od 30 dana, pod uslovom da je nosilac podataka prije toga nedvosmisleno identifikovan.

11. Web stranice i mobilne aplikacije

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo poštuje privatnost kod posjete naših web stranica i mobilne aplikacije za kupce i prikuplja samo podatke nosilaca podataka kad iste nosilac podataka dobrovoljno ustupi. Web stranice JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koriste tzv. „kolačiće“ kako bi bili u mogućnosti pružiti uslugu nosiocu podataka s potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem. Kolačići su tekstualne datoteke koje stvara web server dok nosilac podataka pregledava web lokaciju i postavlja ih na računar nosioca podataka ili drugi uređaj pomoću web preglednika nosioca podataka.

Kolačiće će se zavisno od saglasnosti posjetioca web stranice koristiti u svrhu informisanja o uslugama i sadržajima Internet stranice, boljeg uvida i razumijevanja potreba i zahtjeva kupaca kao i razvijanja



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

moćnosti što kvalitetnijeg pružanja sadržaja i usluga. Web stranice korisnici mogu posjetiti i ako su kolačići onemogućeni, no određene opcije Internet stranice neće biti dostupne. Kolačiće je moguće izbrisati u svakom trenutku kroz opcije web preglednika.

Web stranice i mobilna aplikacija JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo mogu sadržavati dokumente, podatke, informacije, kao i linkove do drugih web stranica kreiranih od strane trećih osoba nad kojima JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo nema nadzor. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo se u potpunosti odriče svake odgovornosti u vezi sa web stranicama i mobilnim aplikacijama kreiranim od strane trećih osoba. Detaljan pregled informacija koje se prikupljaju, sadržan je u Politici kolačića koje se može pronaći na web stranicama JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo. Ova Politika se odnosi samo na web stranice JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo.

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo zadržava pravo izmjene sadržaja na svojim web stranicama i u sklopu mobilne aplikacije za kupce na bilo koji način, u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga i neće biti odgovoran ni za kakve moguće štetne posljedice proizašle iz takvih promjena.

Posjetioci web stranica i korisnici mobilnih aplikacija JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo koriste iste na vlastitu odgovornost. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo neće biti odgovorna ni za kakve direktne, slučajne, posljedične, indirektno štete koje su nastale iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja web stranica i mobilnih aplikacija JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo.

12. Ažuriranje Politike privatnosti

Zbog stalnih tehničkih inovacija i promjena zakonske regulative, Politika privatnosti se ažurira periodično i po potrebi, u skladu sa promjenama u načinu vrste i svrhe obrade podataka. U slučaju promjene Politike privatnosti, na web portalu se nalazi posljednja ažurirana verzija i datum izmjene.

13. Pitanja u vezi sa zaštitom ličnih podataka i Službenik za zaštitu ličnih podataka

JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo je u skladu sa Zakonom imenovala Službenika za zaštitu ličnih podataka, a koji stoji na raspolaganju nosiocima podataka za sva dodatna pitanja vezana za obradu ličnih podataka i kojem se možete obratiti direktno putem e-maila: szzlp@epbih.ba, sa naslovom „Zaštita ličnih podataka” ili putem pošte na adresu: JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

14. Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka u BiH

Ukoliko nosilac podataka smatra da je obrada njegovih ličnih podataka nezakonita ili nedozvoljena, ima pravo podnijeti prigovor Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini. Kontakt podaci agencije su sljedeći:

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Adresa: ulica Dubrovačka broj 6, Sarajevo

Telefon: 033 726 250

Faks: 033 726 251

E-mail: azlpinfo@azlp.ba



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6

15. Završne odredbe

Na sva pitanja koja nisu određena i/ili precizirana ovom Politikom privatnosti primjenjivati će se odredbe Zakona i internih akata JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo.

Danom donošenja ova Politika stupa na snagu, a prestaje da se primjenjuje Izjava o privatnosti JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo.

Datum: 18.11.2025. godine

Broj: U-01-40604-1/25-206/6

za Upravu Društva
Generalni direktor

dr. sci. ŠaneĀ BuĀjubašić



Vilsonovo šetalište 15, 71000 Sarajevo, BiH

Reg. broj: UF/I-392/04 Kantonalni sud Sarajevo
Porezni broj: 4200225150005, PDV broj: 200225150005
1549212003366506 - Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH
1410010009748956 - Bosnia Bank International d.d. Sarajevo
102050000090111 - Union Banka d.d. Sarajevo
1346101000178654 - ASA Banka d.d. Sarajevo
1990490176075902 - Sparkasse Bank d.d. BiH
www.epbih.ba

Podružnice Društva:

Hidroelektrane na Neretvi, Jablanica, J. Černija 1
Termoelektrana «Kakanj», Kakanj, Termoelektrana broj 1
Termoelektrana «Tuzla», Tuzla, 21. aprila 4
«Elektrodistribucija», Bihać, Bosanska 25
«Elektrodistribucija», Mostar, Adema Buća 34
«Elektrodistribucija», Sarajevo, Zmaja od Bosne 49
«Elektrodistribucija», Tuzla, Rudarska 38
«Elektrodistribucija», Travnik, Šumeće 182a
«Elektrodistribucija», Zenica, Safvet bega Bašagića 6