

## LETAK O JAVNIM ŽALBAMA

JP Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. Sarajevo ("EPBiH") nastoji osigurati da izgradnja i rad fotonaponskih elektrana (PVPP) za projekte Gračanica 1 i Gračanica 2 ne rezultiraju negativnim uticajima za one koji žive u blizini lokacije projekta ili za druge potencijalno pogođene zainteresovane strane.

Međutim, ukoliko bude bilo kakvih problema, voljeli bismo čuti o vašim zabrinutostima ili zamjerkama u vezi s aktivnostima Projekta.

Kakvu žalbu mogu podnijeti?

Svako može podnijeti žalbu ako smatra da aktivnosti Projekta negativno utiču na njega, njegovu zajednicu ili lokalnu sredinu. Primjeri pritužbi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- Povećana buka, problemi sa pristupom ili druge smetnje tokom građevinskih radova;
- Zabrinutosti u vezi sa zdravljem i sigurnošću zajednice, kao što su povećan gust saobraćaj na lokalnim putevima, šteta na lokalnim putevima ili neadekvatno upravljanje otpadom tokom građevinskih radova;
- Brige o okolišu;
- Negativni uticaji na kvalitet vode nizvodno;
- Prakse koje ugrožavaju zdravlje, sigurnost i zaštitu zaposlenika koji rade na Projektu;
- Neadekvatna implementacija Plana angažmana zainteresovanih strana projekta od strane EPBiH-a.

Kako mogu podnijeti žalbu? Svako može podnijeti žalbu EPBiH-u (kontakt podaci su navedeni ispod) bez ikakvih troškova za podnosioca žalbe, na sljedeće načine:

- a. usmeno (lično ili telefonom)
- b. pismeno popunjavanjem priloženog obrasca za žalbu na projektu ili u drugom obliku ako je poželjno, i slanjem na EPBiH (ličnom dostavom, poštom, faksom ili e-poštom)

### Kontakt informacije:

Pažnja: gospođa Lejla Telalagić, Javna jedinica za implementaciju projekata

Kompanija "Elektroprivreda BiH" Sarajevo

Adresa: Vilsonovo Šetalište 15, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Tel.: +387 33 751 737 Faks: +387 33 751 033

E-mail: l.telalagic@epbih.ba

Žalbe se također mogu podnijeti anonimno. Pored toga, ako želite da vaša žalba ostane povjerljiva, EPBiH će osigurati da vaše ime i kontakt podaci ne budu otkriveni bez vašeg pristanka i da će samo EPBiH tim koji direktno radi na istrazi vaše žalbe biti upoznat s njima. Ako tim ne može u potpunosti istražiti žalbu bez otkrivanja vašeg identiteta ili sadržaja žalbe, bit ćete obaviješteni.