



DOZVOLA

ZA SNABDIJEVANJE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM – DOZVOLA I REDA

NAZIV IMAOCA DOZVOLE:

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo

SJEDIŠTE IMAOCA DOZVOLE:

ul. Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo

IDENTIFIKACIONI BROJ IMAOCA DOZVOLE: **4200225150005**

REGISTARSKI BROJ DOZVOLE: **UP1-06-13-1-139-1/21**

PERIOD VAŽENJA DOZVOLE: **01.01.2022. – 31.12.2026.**

DATUM: 26.10.2021. godine

Sanela Pokrajčić
predsjednik FERK-a

Mile Srdanović
član FERK-a

Jasmin Bešo
član FERK-a

USLOVI DOZVOLE

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine - FERK izdaje dozvolu za snabdijevanje električnom energijom – dozvolu I reda podnosiocu zahtjeva JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo (u daljem tekstu: imalac dozvole) („Službene novine Federacije BiH“ broj 2/17, 39/20 i 82/21), na osnovu Zahtjeva za obnovu dozvole za snabdijevanje električnom energijom – dozvole I reda podnesenog 16.06.2021. godine.
- 1.2. Sjedište imaoaca dozvole: ul. Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo
Telefon: 033 751 001, Faks 033 751 002
- 1.3. Lice ovlašteno za zastupanje je generalni direktor.
Telefon broj: 033 751 001, faks broj: 033 751 002.
- 1.4. Elektronska adresa: kabinet@epbih.ba
- 1.5. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo je dobilo 16.12.2016. godine Dozvolu za snabdijevanje električnom energijom - dozvolu I reda broj 06-03-755/143/16 koja važi do 31.12.2021. godine.
- 1.6. Ova dozvola se izdaje na period od pet godina tj. od 01.01.2022. godine do 31.12.2026. godine.

2. DEFINICIJE

Riječi i izrazi u ovoj dozvoli imaju značenje koje im je dato Zakonom o električnoj energiji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ broj 66/13, 94/15 i 54/19) i Zakonom o korištenju obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije („Službene novine Federacije BiH“ broj 70/13 i 5/14), kao i pravilima i propisima FERK-a.

3. OBAVLJANJE LICENCIRANE DJELATNOSTI

- 3.1. Imalac dozvole u skladu sa statusom i obavezama dodijeljenim Odlukom Vlade Federacije BiH o utvrđivanju pružaoca javne/univerzalne usluge i rezervnog snabdjevača („Službene novine Federacije BiH“ broj 84/14) je ovlašten i obavezan obavljati djelatnost snabdijevanja kvalifikovanih kupaca električnom energijom iz kategorije domaćinstva, malih preduzeća i komercijalnih kupaca u okviru univerzalne usluge i svih drugih kvalifikovanih kupaca koji nemaju pravo na snabdijevanje u okviru univerzalne usluge, a koji na tržištu nisu odabrali svog snabdjevača električne energije, u skladu sa odredbama zakona, podzakonskih akata i uslovima ove dozvole.
- 3.2. Imalac dozvole je ovlašten i obavezan pružati uslugu rezervnog snabdjevača odnosno snabdijevati kvalifikovane kupce električne energije, a koji nemaju pravo na univerzalnu uslugu, u periodu ne dužem od 60 dana u slučaju kada snabdjevač kojeg je kvalifikovani kupac slobodno izabrao ne vrši snabdijevanje električne energije iz razloga: stečaja ili likvidacije snabdjevača; isteka ili oduzimanja dozvole snabdjevaču; kupac nije našao novog snabdjevača koji će ga snabdijevati nakon prestanka ugovora o snabdijevanju električnom energijom sa postojećim snabdjevačem, osim ako je prestanak ugovora posljedica neizvršavanja obaveze

plaćanja isporučene električne energije u skladu sa odredbama zakona, podzakonskih akata i uslovima ove dozvole.

- 3.3. Imalac dozvole je obavezan početi sa obavljanjem djelatnosti u periodu važenja dozvole.
- 3.4. Imalac dozvole je ovlašten obavljati djelatnost snabdijevanja iz tačaka 3.1. i 3.2. ove dozvole u Federaciji Bosne i Hercegovine, na području svog djelovanja.

4. OBAVEZE IMAOCA DOZVOLE

4.1. Pravila, propisi i odobrene tarife

- 4.1.1. Imalac dozvole obavezan je pridržavati se pravila i propisa FERK-a i DERK-a, kao i uslove ove dozvole.
- 4.1.2. Imalac dozvole je obavezan primjenjivati važeće mrežne tarife i cijene usluge javnog snabdjevača za pružanje univerzalne usluge, odnosno rezervnog snabdjevača.

4.2. Zaključivanje ugovora

- 4.2.1. Imalac dozvole je obavezan zaključiti ugovor o snabdijevanju električnom energijom sa svakim svojim krajnjim kupcem električne energije u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije i pravilima i propisima FERK-a.
- 4.2.2. Imalac dozvole je obavezan kao javni snabdjevač krajnjih kupaca koje snabdijeva u sistemu univerzalne usluge ispunjavati sve uslove u radu za nesmetano pružanje javne usluge.
- 4.2.3. Imalac dozvole je obavezan kao rezervni snabdjevač ispunjavati sve uslove u radu za nesmetano pružanje javne usluge.

4.3. Urednost snabdijevanja

Imalac dozvole je obavezan u skladu sa zaključenim ugovorima osigurati svojim kupcima kontinuirano i sigurno snabdijevanje električnom energijom, a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

4.4. Kvalitet električne energije

- 4.4.1. Imalac dozvole prilikom ugovaranja nabavke električne energije za snabdijevanje svojih krajnjih kupaca mora ugovarati električnu energiju koja odgovara zahtjevima kvaliteta u skladu sa važećim standardima.
- 4.4.2. Imalac dozvole je obavezan trajno raditi na osiguranju komercijalnog kvaliteta usluge svojim krajnjim kupcima u skladu sa specifičnim pravilima, te opšteprihvaćenom domaćom i međunarodnom praksom.

4.5. Kupovina i prodaja električne energije

- 4.5.1. Imalac dozvole je obavezan osigurati svu potrebnu električnu energiju i snagu za snabdijevanje svojih krajnjih kupaca u obimu dovoljnom za njihovo sigurno snabdijevanje.
- 4.5.2. Imalac dozvole može unutar Bosne i Hercegovine kupovati električnu energiju od subjekata koji posjeduju odgovarajuću dozvolu za obavljanje elektroprivredne

djelatnosti, kao i iz novih proizvodnih objekata tokom probnog rada, u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima.

- 4.5.3. Imalac dozvole je obavezan stalno raditi na poboljšanju funkcije maloprodaje električne energije.
- 4.5.4. Imalac dozvole je obavezan nabavljati električnu energiju na ekonomičan način osim kod preuzimanja dijela električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije u skladu sa zakonima i aktima FERK-a.

4.6. **Snabdijevanje električnom energijom iz obnovljivih izvora energije**

Imalac dozvole ima obavezu, u električnoj energiji kojom snabdijeva svoje krajnje kupce, osigurati pripadajuće količine električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije.

4.7. **Mjerenje i očitavanje utrošene električne energije**

Imalac dozvole je obavezan ugovoriti sa ODS-om, odnosno Elektroprenosom BiH a.d. Banja Luka ispravno i redovno očitavanje mjernih uređaja, te dostavu mjernih podataka krajnjih kupaca cilju obračuna i fakturisanja utrošene električne energije.

4.8. **Obračun električne energije**

- 4.8.1. Imalac dozvole obračun potrošnje električne energije vrši na osnovu podataka dobivenih od ODS-a.
- 4.8.2. Ukoliko je krajnji kupac izabrao korištenje distributivne mreže plaćati prema jedinstvenom računu dostavljenom od snabdjevača na način propisan Opštim uslovima za isporuku električne energije, imalac dozvole je obavezan obračun distributivne mrežarine za sve svoje kupce vršiti po važećim tarifnim stavovima za korisnike distributivnog sistema u skladu sa primljenim podacima od ODS-a.
- 4.8.3. Imalac dozvole je u obavezi primjenjivati i usavršavati softver za obračun utrošene električne energije krajnjih kupaca, koji će omogućiti ispis računa iz kojeg će biti vidljiva jasna struktura troškova.
- 4.8.4. Imalac dozvole je obavezan posjedovati baze podataka o svim obračunima.
- 4.8.5. Imalac dozvole je obavezan neprekidno unapređivati uslugu obračuna.

4.9. **Fakturisanje električne energije**

- 4.9.1. Imalac dozvole je obavezan na osnovu izvršenog obračuna izraditi račune za kupce.
- 4.9.2. U strukturi računa treba odvojeno iskazati: trošak nabavke električne energije, trošak korištenja distributivne/prenosne mreže (ukoliko je krajnji kupac izabrao korištenje distributivne mreže plaćati prema jedinstvenom računu dostavljenom od snabdjevača na način propisan Opštim uslovima za isporuku električne energije), trošak usluge snabdijevanja, propisane naknade u skladu sa važećim propisima, poreze i sl.
- 4.9.3. Imalac dozvole je obavezan dostaviti račune za utrošenu električnu energiju na način i na prijavljenu adresu kupca prema zaključenom ugovoru u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.

- 4.9.4. Na svakom računu trebaju biti date informacije o: adresi kancelarije, brojevima telefona, radnom vremenu i internet stranici imaoca dozvole, te načinu na koji se može izvršiti reklamacija računa.
- 4.9.5. Imalac dozvole je obavezan osigurati elektronsku dostavu računa, ukoliko to krajnji kupac zahtjeva.

4.10. Kancelarije za odnose sa kupcima i naplata električne energije

- 4.10.1. Imalac dozvole obavezan je uspostaviti kancelarije u svim sjedištima podružnica i opština u kojima može pružati usluge zaključenja ugovora o snabdijevanju električnom energijom i pružanje informacija kupcima, te besplatan info telefon za sve krajnje kupce i besplatan telefon za prijavu kvara ukoliko je primjenjivo, uključujući i obavezu naplate električne energije u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.10.2. Imalac dozvole je obavezan imati odgovarajuće radno vrijeme kancelarija za odnose sa kupcima.
- 4.10.3. Imalac dozvole je obavezan obračun, fakturisanje i naplatu vršiti na siguran i ekonomičan način za svako obračunsko mjesto potrošnje.

4.11. Obavještavanje kupaca

- 4.11.1. Imalac dozvole je obavezan redovno obavještavati kupce o Opštim uslovima za isporuku električne energije, pravilnicima, o cijeni usluge snabdijevanja javnog snabdjevača za pružanje univerzalne usluge, načinu podnošenja prigovora, kao i drugim dokumentima i procedurama vezanim za poslovanje imaoca dozvole, te njihovim izmjenama.
- 4.11.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati jednostavnu dostupnost njegovog cjenovnika, kalkulatora za izračun troška električne energije i kataloga za krajnje kupce.
- 4.11.3. Imalac dozvole je obavezan bez odgađanja obavijestiti krajnje kupce o promjenama nastalim u vezi sa obračunom i naplatom.
- 4.11.4. Imalac dozvole obavezan je izraditi tipske ugovore, te ih objaviti na svojoj internet stranici i učiniti ih dostupnim u svojim kancelarijama za odnose sa kupcima električne energije.
- 4.11.5. Imalac dozvole je obavezan dostaviti krajnjem kupcu konačni obračun njegove potrošnje nakon svake promjene snabdjevača električne energije najkasnije šest sedmica od promjene snabdjevača.

4.12. Obustava snabdijevanja

- 4.12.1. Imalac dozvole je ovlašten zahtijevati od ODS-a obustavu isporuke električne energije objektu krajnjeg kupca koji ne izvršava obaveze po ugovoru o snabdijevanju električnom energijom, u skladu sa zakonom i pravilima i propisima FERK-a.
- 4.12.2. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti kupce najmanje 48 sati unaprijed na svojoj internet stranici, obavještenjima u kancelarijama za odnose sa krajnjim kupcima, u dnevnoj štampi ili drugim sredstvima javnog informisanja, odnosno u skladu sa ugovorom o snabdijevanju električnom energijom, u slučaju da je od ODS-a u roku utvrđenom ugovorom primio obavještenje, o prekidu ili ograničenju isporuke električne energije zbog planiranih radova na elektroenergetskim objektima.

4.12.3. Imalac dozvole je obavezan u saradnji sa ODS-om uspostaviti bazu podataka o planiranim, neplaniranim obustavama, uzrocima i trajanju prekida u snabdijevanju.

4.13. Pravila za tržište električne energije

4.13.1. Imalac dozvole je obavezan poštovati i primjenjivati pravila za tržište električne energije uključujući i Pravilnik o snabdijevanju kvalifikovanih kupaca električnom energijom i postupku promjene snabdjevača.

4.13.2. Imalac dozvole je obavezan urediti svoje odnose sa drugim učesnicima na tržištu električne energije u skladu sa propisanim pravilima za tržište električne energije.

4.13.3. Imalac dozvole je obavezan odnositi se prema kupcima na fer i nediskriminirajući način.

4.13.4. Imalac dozvole obavezan je poštovati propise iz oblasti snabdijevanja električnom energijom, pratiti propise i norme, kao i komercijalna i druga pravila koja se odnose na snabdijevanje električnom energijom i uskladiti poslovanje sa eventualnim promjenama istih.

4.13.5. Imalac dozvole je obavezan pridržavati se važećih propisa kojim se uređuju odnosi na balansnom tržištu električne energije.

4.14. Razmjena informacija sa ODS-om, snabdjevačima i drugim subjektima

4.14.1. Imalac dozvole je obavezan na odgovarajući i nediskriminirajući način vršiti razmjenu informacija sa kojima raspolaže sa ODS-om i snabdjevačima (kod zahtjeva za promjenu snabdjevača) o podacima svojih kupaca u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.

4.14.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati ODS-u razmjenu informacija o krajnjim kupcima u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije.

4.15. Izvještavanje

Imalac dozvole je obavezan redovno dostavljati FERK-u izvještaje sa svim potrebnim finansijskim, tehničkim, organizacionim i drugim podacima u skladu sa Pravilnikom o izvještavanju.

4.16. Informaciono-komunikacione tehnologije

Imalac dozvole je obavezan posjedovati, održavati i stalno razvijati informaciono-komunikacione tehnologije (softver, hardver i komunikacije) koje se koriste za obavljanje licencirane djelatnosti na tržištu električne energije.

4.17. Baze podataka

Imalac dozvole je obavezan uspostaviti i voditi baze podataka neophodne za obavljanje licencirane djelatnosti.

4.18. Vozni red

Imalac dozvole je obavezan redovno dostavljati vozne redove BOS-u ili NOSBiH-u u skladu sa važećim pravilima i propisima.

4.19. Pravo vlasništva

Imalac dozvole je obavezan informisati FERK o promjenama vlasništva ili uslova korištenja kao i o svim neriješenim pitanjima koje je imalac dozvole obavezan riješiti na odgovarajući način.

5. RAZDVAJANJE DJELATNOSTI

- 5.1. Imalac dozvole je obavezan licenciranu djelatnost obavljati funkcionalno razdvojeno od drugih elektroprivrednih i neelektroprivrednih djelatnosti koje obavlja.
- 5.2. Imalac dozvole je obavezan voditi poslovne knjige i računovodstvo za licenciranu djelatnost odvojeno od drugih elektroprivrednih i neelektroprivrednih djelatnosti koje obavlja i sačiniti odvojene finansijske izvještaje.
- 5.3. Imalac dozvole, ukoliko obavlja više djelatnosti, obavezan je osigurati odvojeno poslovno upravljanje različitim djelatnostima, kojima se osigurava razdvojeno i nezavisno ostvarivanje međusobnih komercijalnih interesa.
- 5.4. Imalac dozvole je obavezan donijeti plan aktivnosti sa dinamičkim okvirom za konačno razdvajanje internog računovodstva vertikalno integrisanog društva, kao i razdvajanje poslovnog upravljanja, te o preduzetim aktivnostima u vezi sa realizacijom istog, kao i o izvršavanju dinamičkog okvira iz programa o prestrukturiranju elektroenergetskog sektora u Federaciji BiH tromjesečno izvještavati FERK.

6. FINANSIJSKI INTEGRITET I STABILNOST IMAOCA DOZVOLE

Imalac dozvole je obavezan osigurati dovoljna finansijska sredstva, koja osiguravaju neprekidno obavljanje licencirane djelatnosti i ugovaranje potrebne količine električne energije za snabdijevanje svojih kupaca.

7. KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIKA IMAOCA DOZVOLE

Imalac dozvole je obavezan zapošljavati stručno osposobljen kadar neophodan za nesmetano, sigurno i kvalitetno obavljanje licencirane djelatnosti.

8. NAPUŠTANJE ILI IZMJENA AKTIVNOSTI

- 8.1. Imalac dozvole je obavezan obavljati djelatnosti navedene u dozvoli. Ukoliko tokom obavljanja djelatnosti nastupe okolnosti zbog kojih imalac dozvole opravdano ne može obavljati djelatnosti navedene u dozvoli, obavezan je o tome, bez odgađanja, obavijestiti FERK.
- 8.2. Imalac dozvole ne može bez prethodnog odobrenja FERK-a napustiti ili izmijeniti licenciranu djelatnost.

9. NADGLEDANJE

- 9.1. U okviru svojih nadležnosti FERK vrši nadgledanje ispunjavanja uslova iz ove dozvole.
- 9.2. U cilju nadgledanja ispunjavanja uslova iz ove dozvole imalac dozvole je obavezan dostavljati podatke u skladu sa tačkama 4.15. i 6.4. i druge dokumente, podatke i informacije na zahtjev FERK-a, koje su FERK-u potrebne u svrhu

primjene Zakona o električnoj energiji u Federaciji Bosne i Hercegovine i Zakona o korištenju obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije, da bi FERK-u omogućio izvršavanje njegovih nadležnosti u skladu sa zakonom i pravilima i propisima FERK-a.

- 9.3. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti FERK o svakoj povredi uslova dozvole u roku od 10 dana od dana kada je povreda nastupila.
- 9.4. Ovlašteni zaposlenici FERK-a imaju pravo obavljati redovno i vanredno nadgledanje u prostorijama imaoaca dozvole i imaju pravo pristupa objektima, opremi i dokumentima, da bi se izvršio uvid u obavljanje licencirane djelatnosti u skladu sa uslovima izdate dozvole.
- 9.5. Imalac dozvole je obavezan saradivati sa FERK-om tokom pripreme i prilikom obavljanja nadgledanja.

10. IZMJENA I DOPUNA, PRENOS, OBNOVA I ODUZIMANJE DOZVOLE

- 10.1. Imalac dozvole je obavezan najkasnije 120 dana prije isteka perioda važenja ove dozvole podnijeti zahtjev za obnovu dozvole.
- 10.2. Tokom perioda važenja dozvole, na zahtjev imaoaca dozvole ili na inicijativu FERK-a moguće je pokrenuti postupak izmjene i dopune, prenosa ili oduzimanja dozvole u skladu sa odredbama Pravilnika za izdavanje dozvola.

11. SANKCIJE

Ukoliko FERK zaključi da imalac dozvole nije ispoštovao ili krši uslove dozvole, može preduzeti sljedeće aktivnosti:

- a) opomenuti imaoaca dozvole o evidentiranim nepravilnostima i odrediti rokove za otklanjanje nedostataka,
- b) pokrenuti postupak izdavanja prekršajnog naloga u skladu sa kaznenim odredbama Zakona o električnoj energiji u Federaciji Bosne i Hercegovine,
- c) pokrenuti postupak oduzimanja dozvole.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 12.1. Imalac dozvole obavezan je redovno izvještavati FERK o sporovima koji se vode pred nadležnim sudovima, a u vezi sa licenciranom djelatnošću, kao i dostavljati izvještaje o prigovorima kupaca u skladu sa odredbama Pravilnika o izvještavanju.
- 12.2. Imalac dozvole je obavezan saradivati sa FERK-om u rješavanju sporova koje treće strane povedu pred FERK-om protiv imaoaca dozvole, a u vezi sa djelatnošću imaoaca dozvole.

13. UGOVORI

Imalac dozvole je, na zahtjev FERK-a, obavezan dostaviti informacije o zaključenim ugovorima koji se odnose na licenciranu djelatnost.

14. KOMUNIKACIJA

- 14.1. Službena komunikacija između imaoaca dozvole i FERK-a obavlja se u pisanoj ili elektronskoj formi, odnosno faksom uz odgovarajuću primjenu odredbi Pravilnika za izdavanje dozvola i drugih pravila i propisa FERK-a.

- 14.2. Imalac dozvole je obavezan obavještavati FERK o svim važnijim izmjenama u pravnom okviru, sudskim odlukama i događanjima koji imaju uticaja na licenciranu djelatnost.

15. TAJNOST PODATAKA

- 15.1. Imalac dozvole je obavezan blagovremeno podnijeti zahtjev za zaštitu povjerljive informacije, za informaciju koju smatra povjerljivom, u skladu sa Pravilnikom o javnim raspravama i rješavanju zahtjeva, sporova i žalbi i Pravilnikom o zaštiti povjerljivih informacija.
- 15.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati tajnost podataka koji su označeni kao povjerljivi od subjekta koji ih je dostavio, kao i drugih podataka, čija je obaveza čuvanja utvrđena posebnim propisima, a do kojih imalac dozvole dođe prilikom obavljanja licencirane djelatnosti.

16. REGULATORNA NAKNADA

Imalac dozvole obavezan je plaćati regulatornu naknadu u periodu važenja ove dozvole na način i u iznosu koji utvrdi FERK posebnom odlukom.